Privatlivspolitik

WPVIRK | Opdateret 22. juli 2026

Denne politik beskriver, hvordan WPVIRK behandler personoplysninger om besøgende på wpvirk.dk, personer der kontakter os, kunder og samarbejdspartnere.

1. Dataansvarlig

WPVIRK v/ Adam Vesterager
Ringsøhøjvej 2A, 8850 Bjerringbro
CVR-nr.: 38670174
Telefon: +45 28 29 62 25
E-mail: kontakt@wpvirk.dk
Hjemmeside: wpvirk.dk
WPVIRK er dataansvarlig for de behandlinger, der beskrives her. Når WPVIRK behandler personoplysninger i en kundes systemer som led i hosting, vedligeholdelse eller udvikling, kan WPVIRK være databehandler for kunden efter en særskilt databehandleraftale.

2. Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler kun oplysninger, der er relevante for den konkrete henvendelse, aftale eller ydelse. Det kan være:

- navn, e-mailadresse, telefonnummer og virksomhedsoplysninger,
- hjemmesideadresse og indholdet af henvendelser, tilbud, aftaler og supportkorrespondance,
- faktura- og betalingsoplysninger,
- tekniske oplysninger som IP-adresse, logdata, browser og enhed, samt
- adgangsoplysninger, som en kunde giver os, når de er nødvendige for en aftalt opgave.

Oplysningerne kommer typisk direkte fra dig via hjemmeside, e-mail, telefon eller kontakt- og leadformularer. Tekniske oplysninger kan indsamles automatisk fra hjemmesiden, servere og sikkerhedssystemer. Send ikke følsomme oplysninger eller adgangskoder gennem almindelige formularer eller ukrypteret e-mail.

3. Formål og behandlingsgrundlag

Formål	Sådan bruger vi oplysningerne
Henvendelser og tilbud	For at besvare din henvendelse, vurdere opgaven og udarbejde eller følge op på et tilbud. Grundlaget er normalt skridt forud for en aftale eller vores legitime interesse i at kommunikere og dokumentere henvendelsen.
Levering af ydelser	For at levere WordPress-support, udvikling, hosting, vedligeholdelse, sikkerhed, WooCommerce og andre aftalte ydelser. Grundlaget er opfyldelse af aftalen.
Fakturering og lovkrav	For at fakturere, føre regnskab og overholde lovgivningen. Oplysninger kan også opbevares, når det er nødvendigt for at fastlægge eller forsvare et retskrav.
Drift og sikkerhed	For at drive, overvåge, sikre og fejlrette vores hjemmeside, systemer og hostingmiljø. Grundlaget er vores legitime interesse i stabil og sikker drift.
Markedsføring	Elektronisk markedsføring sker kun, når der er samtykke eller et andet lovligt grundlag. Et samtykke kan altid trækkes tilbage.

4. Modtagere og overførsel

Vi bruger relevante it- og driftsleverandører, eksempelvis til hosting, backup, sikkerhed, e-mail, formularer, bogføring og fakturering. Leverandører, der behandler oplysninger på vores vegne, må kun gøre det efter vores instruks og under en databehandleraftale. Oplysninger kan også videregives til myndigheder, rådgivere eller andre, når lovgivningen kræver det, eller når det er nødvendigt for et retskrav. Hvis en leverandør behandler oplysninger uden for EU/EØS, anvendes et lovligt overførselsgrundlag.

5. Opbevaring og sletning

Vi opbevarer ikke oplysninger længere end nødvendigt. Henvendelser slettes, når de ikke længere er relevante. Kunde- og supportoplysninger opbevares under kundeforholdet og derefter så længe, det er nødvendigt for dokumentation, aftaleforhold og eventuelle retskrav. Regnskabsmateriale opbevares i den periode, lovgivningen kræver. Tekniske logs og backupkopier slettes efter de gældende drifts- og backupcyklusser, medmindre en konkret sikkerhedshændelse kræver længere opbevaring.

6. Cookies og sikkerhed

Vi anvender nødvendige cookies og lignende teknologier for at få hjemmesiden til at fungere og beskytte den mod misbrug. Statistik- og marketingcookies anvendes kun efter samtykke, når det kræves. Nærmere oplysninger fremgår af hjemmesidens cookieoversigt. Vi anvender passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod tab, misbrug og uautoriseret adgang.

7. Dine rettigheder

Du har efter omstændighederne ret til indsigt, rettelse, sletning, begrænsning, indsigelse og dataportabilitet. Du kan også trække et samtykke tilbage. Rettighederne er ikke absolutte, og der kan være lovlige grunde til, at en anmodning ikke kan imødekommes fuldt ud.

Kontakt os på kontakt@wpvirk.dk eller +45 28 29 62 25, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder eller har spørgsmål til behandlingen af dine oplysninger.

Du kan klage til Datatilsynet, hvis du mener, at vores behandling af dine personoplysninger er i strid med databeskyttelsesreglerne. Se klagevejledning og kontaktoplysninger på datatilsynet.dk.

8. Ændringer

Vi kan opdatere politikken, når vores behandlinger, it-systemer eller lovgivningen ændrer sig. Den gældende version offentliggøres på wpvirk.dk med datoen for seneste opdatering.